

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины (модуля)

Технология и организация экскурсионных услуг

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» является создание системы теоретических знаний и практических навыков по формированию экскурсионных продуктов и оказанию экскурсионных услуг в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата (магистратуры)

Дисциплина Б1.В.10 «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к формируемой участниками образовательных части дисциплин по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм (направленность (профиль) подготовки «Рекреационно-оздоровительная деятельность»).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.10
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как «Управление персоналом в туризме», «Экскурсоведение», «Туристско-рекреационное проектирование»	

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Технология и организация экскурсионных услуг».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-2	Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ПК-2.1. Знает методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма ПК-2.2. Способен работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру. ПК-2.3. Владеет навыками планирования, организационного сопровождения и управления реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Знать: - факторы безопасного и ответственного поведения, их роль в жизни человека; алгоритм поведения в чрезвычайных ситуациях; - правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; - технические и информационные технологии обслуживания туристов; - принципы, методы, технологии сервисной деятельности при подготовке инвент-мероприятий Уметь: - применять принципы безопасного поведения к конкретным ситуациям, провоцирующим чрезвычайные условия; - применять правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; - использовать технические и информационные технологии обслуживания туристов; применять

			клиенториентированные технологии в профессиональной деятельности Владеть: - навыками организации действий по оказанию квалифицированной помощи в условиях чрезвычайной ситуации; - навыками продаж с учетом правил организационной психологии, делового этикета; - навыками использования технических и информационных технологии обслуживания туристов; - навыками использования методов взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами консультирования участников ивент-мероприятий
--	--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы).

5. Разработчик: *Енокаева С.С., доц. кафедры ТОФК и туризма*